



#OttobreEdufin2023
Il mese dell'educazione
finanziaria www.quellocheconta.gov.it



LA TUTELA DEL CONSUMATORE: L'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO E GLI ESPOSTI ALLA BANCA D'ITALIA

23 ottobre 2023 ore 15.00 – 16.20
Tribunale di Lamezia Terme
Piazza della Repubblica, 1

15.00 Saluti iniziali

Giovanni Garofalo (*Presidente del Tribunale di Lamezia Terme*)

Rachele Iovene (*Presidente Soroptimist Club Lamezia Terme*)

Giuseppe Pandolfo (*Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Lamezia Terme*)

Marcello Malamisura (*Banca d'Italia, Direttore della Sede di Catanzaro*)

Video iniziale Banca d'Italia: interviste ai cittadini.

15.20 Gli strumenti di tutela individuale: l'ABF e gli esposti.

Intervengono:

Costanza Alessi (*Banca d'Italia, Servizio Tutela individuale dei clienti*)

Paola Balestra (*Banca d'Italia, Servizio Tutela individuale dei clienti*)

Maria Cecilia Paglietti (*Università Roma Tre, già componente del Collegio ABF di Roma*)

Modera e conclude

Margherita Cartechini (*Banca d'Italia, Vice Capo Servizio Tutela individuale dei clienti*)

La partecipazione attribuisce 3 crediti formativi riconosciuti dal COA di Lamezia Terme



Inquadra il QR code per scaricare la
Relazione sull'attività dell'Arbitro
Bancario Finanziario



Inquadra il QR code per scaricare la
Relazione sugli esposti dei clienti delle
banche e delle finanziarie